

Tony Evers
Governor



DIVISION OF MEDICAID SERVICES

1 WEST WILSON STREET
PO BOX 309
MADISON WI 53701-0309

Karen E. Timberlake
Secretary

State of Wisconsin
Department of Health Services

Telephone: 608-266-8922
Fax: 608-266-1096
TTY: 711

November 24, 2021

**You Are Invited to Take Part in a Survey
With the Wisconsin Department of Health Services**

The Wisconsin Department of Health Services (DHS) is surveying older adults and people with physical disabilities about their quality of life. DHS has contracted with Vital Research, an independent research organization, to do the survey. If you need an interpreter, or if your contact information has changed, please call Ali Mosser at Vital Research toll free: 800-801-4194.

DHS is doing this survey to learn more about how to help people in Wisconsin who are getting long-term care. This survey is part of a national project called National Core Indicators. To learn more about the National Core Indicators project, please visit the website: <https://nci-ad.org/>

Vital Research will call you between November 2021 and June 2022 to talk to you about the survey. If you choose to take part, they will schedule a time to meet in person. You can pick the time and place of the survey. Your guardian or power of attorney, if you have one, may be there during the survey. If you need a remote accommodation to complete the survey, phone or Zoom video conference is available.

If you are a guardian or power of attorney getting this letter, please share the letter with the person selected to take part in the survey. If you are getting this letter in place of a guardian or power of attorney, please share this letter with them.

The survey is optional and will take between 30–45 minutes. All your survey answers will be kept confidential and secure. Your survey answers will not change the services you are getting now or may get in the future.

If you have questions for DHS about the National Core Indicators project, you can contact Michelle Osness, by phone at 608-469-8531 or by email at michellem.osness@dhs.wisconsin.gov.

Thank you for your time and for considering sharing your experiences. The survey information will be used to improve services and better understand people's needs. Together, we can make sure that quality supports and services are available in Wisconsin.

Sincerely,

Michelle Osness, State Coordinator

Tony Evers
Governor



DIVISION OF MEDICAID SERVICES

1 WEST WILSON STREET
PO BOX 309
MADISON WI 53701-0309

Karen E. Timberlake
Secretary

State of Wisconsin
Department of Health Services

Telephone: 608-266-8922
Fax: 608-266-1096
TTY: 711

24 de noviembre de 2021

**Está invitado a participar en una encuesta
con el Wisconsin Department of Health Services**

El Wisconsin Department of Health Services (DHS) está haciendo una encuesta a adultos mayores y a personas con discapacidades físicas sobre su calidad de vida.. DHS ha contratado a Vital Research, una organización de investigación independiente, para realizar la encuesta. Si necesita un intérprete o si su información de contacto ha cambiado, llame a Ali Mosser de Vital Research al 800-801-4194, la llamada es gratuita.

El DHS está realizando esta encuesta para obtener más información sobre cómo ayudar a las personas que reciben atención a largo plazo en Wisconsin. La encuesta es parte de un proyecto nacional llamado National Core Indicators (Indicadores principales a nivel nacional). Para obtener más información sobre el proyecto National Core Indicators, visite el sitio web aquí: <https://nci-ad.org/>

Si decide participar, Vital Research lo llamará entre noviembre de 2021 y junio de 2022 para hablar con usted sobre la encuesta y programar una cita para reunirse en persona. Usted puede elegir la hora y el lugar de la encuesta. Su tutor o representante legal, si tiene uno, puede estar allí durante la encuesta. Si necesita un alojamiento remoto para completar la encuesta, la videoconferencia Zoom o por teléfono está disponible.

Si usted es un tutor o representante legal que recibe esta carta, comparta la carta con la persona seleccionada para participar en la encuesta. Si recibe esta carta en lugar de un tutor o representante legal, le pedimos que comparta esta carta con ellos.

La encuesta es opcional y durará entre 30 y 45 minutos. Todas las respuestas de la encuesta se guardarán de manera confidencial. Las respuestas de la encuesta no cambiarán los servicios que recibe ahora o que pueda recibir en el futuro.

Si tiene alguna pregunta para el DHS sobre el proyecto National Core Indicators, puede comunicarse con Michelle Osness por teléfono al 608-469-8531 o por correo electrónico a michellem.osness@dhs.wisconsin.gov.

Gracias por su tiempo y por considerar compartir sus experiencias. La información de la encuesta se utilizará para mejorar los servicios y entender mejor las necesidades de las personas. Juntos podemos asegurarnos de que Wisconsin cuente con servicios y apoyos de calidad.

Atentamente,

Michelle Osness, Coordinador estatal